



ALGEMENE VOORWAARDEN ODE BV, h.o.d.n. ODE AAN DE VLOER

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

ODE: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ODE B.V., gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht, of een aan haar gelieerde onderneming.
Oprachtgever: de contractuele wederpartij van ODE.

ARTIKEL 2 – ALGEMEEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Oprachtgever.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door ODE zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.3. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst, zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert.
- 2.5. Een specifieke bepaling in deze algemene voorwaarden prevaleert boven een meer algemene bepaling.
- 2.6. Alle aanbiedingen van ODE zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering als levertijd betreft. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door Oprachtgever, heeft ODE het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.7. Aanbiedingen van ODE hebben een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.8. De Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Oprachtgever.
- 2.9. Oprachtgever dient er voor zorg te dragen dat de voor de ODE werkzaamheden benodigde vergunningen zijn verstrekt.
- 2.10. Indien er in de overeenkomst wordt gesproken over meerdere Oprachtgevers, dan zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 – GARANTIE

- 3.1. ODE garandeert dat er een deugdelijke vloer wordt geplaatst en opgeleverd waarop zij een garantie verleent van 5 jaar op feilen en gebreken ten gevolge van fabricagefouten en / of ondeskundige verwerking in de te leveren materialen. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de klant zijn betalingsverplichting aan ODE heeft gedaan.
- 3.2. Op feilen en gebreken afkomstig uit de constructie zoals achterstallig onderhoud, oneigenlijk gebruik, brand en andere calamiteiten, lekkages en atmosferische invloeden, kan ODE geen garantie verlenen. Deze feilen en gebreken kunnen ervoor zorgen dat er scheurvorming en / of adervorming in de gietvloer ontstaat, het is daarom van belang dat de ondervloer voldoet aan de speciale aandachtspunten zoals die door ODE zijn verstrekt. Let op: ODE doet (extra metingen), maar de uitkomsten daarvan kunnen niet aan ODE worden tegengeworpen. Oprachtgever blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste ondergrond, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 4 – VERTRAGING

- 4.1. Oprachtgever garandeert dat ODE de Uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk na aankomst van onze specialisten kan aanvangen en voorts zonder onderbreking of belemmering kan continueren. Het is van belang dat Oprachtgever reeds voordat onze specialisten zijn gearriveerd alle noodzakelijke voorzieningen heeft getroffen.
- 4.2. Indien Oprachtgever, nadat ODE haar daartoe een termijn van 4 weken heeft gesteld, niet aan aflevering en/of aanvang van de werkzaamheden meewerkt, is ODE van haar verbintenissen bevrijd, waarbij de kosten en gederfde winst op Oprachtgever worden verhaald.
- 4.3. Indien de uitvoering van de opdracht aan ODE op verzoek van Oprachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij Oprachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, dan is ODE gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN

- 5.1. Indien Oprachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens ODE heeft voldaan, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Oprachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Oprachtgever de wettelijke handelsrente en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd.
- 5.2. Facturen worden geacht door Oprachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien ODE hiertegen niet binnen 7 dagen na factuurdatum door middel van een aangetekend schrijven bezwaar heeft ontvangen.
- 5.3. ODE blijft eigenaar van de door haar geleverde materialen totdat Oprachtgever de prijs voor de betreffende gietvloer heeft voldaan.
- 5.4. Het niet nakomen door Oprachtgever van haar betalingsverplichtingen geeft ODE het recht eventuele volgende leveringen van de materialen of het aanbrennen daarvan op te schorten, ook indien deze leveringen zijn gebaseerd op een andere overeenkomst.
- 5.5. Het is Oprachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.
- 5.6. Reclameren ontslaat Oprachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens ODE.

ARTIKEL 6 – LEVERING, LEVERTIJDEN EN TERMIJNEN

- 6.1. Levertermijnen gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2. De door ODE opgegeven, dan wel overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden.
- 6.3. Levertermijnen zullen niet aanvangen, alvorens de betalingsverplichtingen van Oprachtgever jegens ODE zijn nagekomen. Indien Oprachtgever niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn verplichting de voor het leveren van de prestatie noodzakelijke informatie te verschaffen, of indien Oprachtgever niet of niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen in verband met de afname en/of verwerking van door Oprachtgever aangeboden zaken (zoals het verkrijgen van de benodigde vergunningen), zullen de levertijden ook niet aanvangen.

ARTIKEL 7 – CONFORMITEIT

- 7.1. Oprachtgever heeft de verplichting bij af en/of oplevering te onderzoeken of de gietvloer aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dan kan Oprachtgever daar slechts een beroep op doen, indien zij ODE daarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 7 dagen na af- en/of oplevering, althans nadat de constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien er geen formele oplevering heeft plaatsgevonden wordt de dag der facturering beschouwd als zijnde de opleveringsdatum.
- 7.2. Beantwoordt het af- en of opgeleverde niet aan de overeenkomst dan is ODE gerechtigd om ofwel het ontbrekende alsnog te leveren, ofwel de afgeleverde gietvloer te herstellen, ofwel vervanging van het afgeleverde te bewerkstelligen. ODE kan ook volstaan met het verzenden van een creditnota ter hoogte van de betaling(en) welke reeds is/zijn geschied voor de geleverde prestatie.
- 7.3. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen.
- 7.4. De terbeschikkingstelling door ODE van informatiebladen, geschiedt naar beste weten, maar geldt slechts als vrijblijvende aanwijzing. Het advies van ODE ontheft Oprachtgever niet van een eigen controle van de advisering en de gietvloeren van ODE, met betrekking tot de door Oprachtgever beoogde toepassing en gebruik.
- 7.5. Oprachtgever is niet gerechtigd om Levering of de acceptatie van de gietvloer af te wijzen of te weigeren op de enkele grond dat zich geringe gebreken voordoen die niet in de weg staan aan het normale gebruik van de gietvloer conform de Overeenkomst, mits ODE toezegt zulke gebreken na Levering van de vloer te verhelpen.

**ARTIKEL 8 – SCHADE**

- 8.1. ODE is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van ODE, met dien verstande dat, met inachtneming van het hierna bepaalde, voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen ODE verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- 8.2. ODE is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) en andere gevolgschade. Opdrachtgever dient zich desgewenst (ook) zelf tegen deze schade te verzekeren.
- 8.3. ODE is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten hoe ook genaamd, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied.
- 8.4. In alle gevallen zal de schadevergoeding, welke ODE gehouden zal zijn te betalen, beperkt zijn tot het reeds gefactureerde gedeelte van de aanneemsom/prijs, van het te leveren gietvloer.

ARTIKEL 9 – ONTBINDING / BEVRIJDING

- 9.1. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk, of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is ODE naar haar keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. ODE is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 9.2. Indien de behoorlijke nakoming door ODE ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft ODE het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 9.3. Bij ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever binnen 20 werkdagen voor de overeengekomen datum van aanvang van de werkzaamheden, dient Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs te voldoen aan ODE.
- 9.4. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd voor de in het vorige lid genoemde termijn van 20 dagen, is Opdrachtgever de volledige aanneemsom minus de besparingen die voor ODE uit de ontbinding voortvloeien.

ARTIKEL 10 – BESCHERMING PERSOONSgegevens EN PUBLICATIE

- 10.1. ODE verzamelt en verwerkt informatie betreffende Opdrachtgever en functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van Opdrachtgever (persoonlijke gegevens) in verband met het beheer van de relatie met Opdrachtgever. In het kader hiervan is ODE gerechtigd een analyse te maken van de persoonlijke gegevens om tot een betere service ten aanzien van Opdrachtgever te komen. ODE is tevens gerechtigd de persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op marketing en andere algemene doeleinden in verband met haar activiteiten. Opdrachtgever stemt ermee in dat ODE de persoonlijke gegevens verwerkt voor die doeleinden.
- 10.2. Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat ODE persoonlijke gegevens doorgeeft aan andere deelnemers van de groep waarvan ODE deel uitmaakt, waar ook ter wereld. Opdrachtgever stemt er tevens mee in dat ODE persoonlijke gegevens bekend maakt aan haar leveranciers of aan derden, indien dit noodzakelijk is om de opdracht van Opdrachtgever uit te voeren.
- 10.3. ODE is gerechtigd om van door haar verrichte leveringen, materialen en/of vloeren (fotografische) opnamen te maken, ten behoeve van haar marketing dan wel andere algemene doeleinden.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 11.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

SPECIALE AANDACHTSPUNTEN VOOR DE OPDRACHTGEVER M.B.T. VOORBEREIDING VAN DE ONDERGROND

1. De aan te brengen gietvloeren van ODE zijn ondergrond-volgend. Het is dus van belang dat de ondergrond vlak, strak en schoon is. Voor constructieve ondervloeren in kelders en souterrain geldt dat deze geïsoleerd dienen te zijn ter voorkoming van (optrekkend) vocht. Indien dit niet het geval is, zullen de oneffenheden van de ondervloer, zich aftekenen in de gietvloeren van ODE. Het is dus van belang dat de vloer is aangebracht volgens goed vakmanschap en de laatste hiervoor gestelde normen, zijnde:
 - Cementdekvloer: NEN 2741:2008
 - Monolietvloeren: NEN 2743:2003
 - Anhydrietvloeren: CUR-Aanbeveling 107
 - Voor de vlakheid NEN 2747:2001 Klasse 3Aangezien Ode na plaatsing van de constructieve ondervloer niet meer kan controleren of de ondervloer voldoet aan de hierboven gestelde eisen, is het van belang dat de leverancier van de ondervloer aan u kan bevestigen dat de door hem geleverde vloer voldoet aan de normen.
2. Om ervoor te zorgen dat de ODE gietvloeren geen schade oplopen door optrekkend vocht, is het van belang dat het vochtpercentage in uw ondervloer, zijnde:
 - zandcement: niet hoger dan 2,5% tweeënehalf procent, gemeten volgens de calciumcarbide methode;
 - anhydriet: niet hoger zijn dan 0,5% gemeten op twee centimeter diepte volgens de calciumcarbide methode, is. ODE merkt daarbij op dat ODE voorafgaand aan de werkzaamheden vochtmetingen uitvoert. Dit zijn echter metingen, ter extra controle voor u. Het zijn enkele steekproeven die geen volledig uitsluitsel bieden tegen het voorkomen van restvocht. Gemiddeld genomen geldt er een droogtijd van ca. 1 cm per week per cm vloerdikte. 2 weken voorafgaand aan de plaatsing van de gietvloer van ODE, dient er geen vochtbelasting meer te zijn.
3. Er mag geen sprake zijn van het "napoederen" met cement en er mag geen "cementlijm laag" voorkomen.
4. Zandcement afwerkklagen dienen goed hechtend te zijn. Deze lagen dienen ook goed verdicht te zijn aangebracht. Wij adviseren een kwaliteit van Cw20 of D30, volgens NEN 2741, Vlakheidsklasse 3 tabel 2, conform NEN 2747:2001. Voor anhydrietvloeren geldt als norm de CUR-Aanbeveling 107. Vooraf dient de calcium carbonaathuid d.m.v. schuren door derden verwijderd te zijn. Ook voor deze eigenschappen geldt; vraag ernaar bij uw leverancier.
5. Omdat de ODE gietvloeren de ondergrond volgen, dienen eventuele afschotten in de ondergrond te zijn aangebracht.
6. Benodigde dilatatie- en/of schijnvoegen moeten in de ondergrond aanwezig zijn. Als deze niet aanwezig zijn, gaat ODE er vanuit dat deze door uw architect niet nodig zijn geacht. Zij zijn dan ook niet benodigd voor de ODE gietvloeren.
7. Voor houten ondergronden geldt dat deze vooraf door derden voorzien dienen te worden van 2x12,5 mm Fermacell gipsvezelplaten en of zwaluwstaartplaten. Als gevolg van (constructieve) zettingen kunnen plaatnaden zichtbaar worden.

Ode aan de Vloer

Nijverheidsweg 37
3341 LJ Hendrik-Ido-Ambacht

Tel. 078 684 54 01
ode@odeaandevloer.nl
www.odeaandevloer.nl

ING Bank N.V. Rotterdam
NL64 INGB 0666997446

K.v.K. 24366064